



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00



Plano Estratégico 2026



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

Introdução ao Plano Estratégico:	1
1 – Caracterização da Organização	1
1.1 – Dados e Atividade exercida (CAEs).....	1
1.2 – Missão	2
1.3 – Visão	2
1.4 – Valores.....	2
2 – Histórico Cronológico	2
3 – Serviços/Respostas.....	6
4 – Análise SWOT	7
5 – O diagnóstico de necessidades e Recursos para a implementação de respostas.....	8
5.1 – O Diagnóstico:	8
5.2 – Necessidades de Formação para o Plano de Formação de colaboradores:.....	8
5.3 – INVESTIMENTOS previstos para a implementação de respostas necessárias:	8
6 – Objetivos Estratégicos para 2026.....	9
7. Plano de Ações para 2026.....	11
7.1 – Respostas Sociais.....	11
7.2 – Centro de Formação e Integração Profissional (CFIP).....	13
7.3 – Infraestruturas.....	13
7.4 – Transportes.....	14
7.5 – Recursos Humanos e Voluntariado	14
7.6 – Processo Financeiro /Sustentabilidade	16
7.7 – Processos de Gestão.....	17
8 – Aprovação e comunicação	18
9 - Revisão e seguimento	18

ou
l



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

Introdução ao Plano Estratégico:

Este Plano Estratégico, visa estabelecer a ação para 2026 da Associação Portuguesa para as Perturbações do Autismo adiante designada APPDA Coimbra. É constituído por 18 páginas, a Capa e o Índice.

Foi construído com base nas necessidades dos utentes, das famílias, dos colaboradores, da comunidade e da aferição de boas práticas resultantes do trabalho desenvolvido com as Pessoas com Perturbações do Neurodesenvolvimento e do Espetro do Autismo adiante designadas por PNEA. Observa, especialmente a Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência; Estratégia sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência 2021-2030 a assim como os regulamentos específicos de cada medida/projeto e a Legislação em vigor. Objetiva a ação com vista ao cumprimento da missão, visão e valores da APPDA Coimbra.

Apresenta, para além da caracterização, o histórico da associação, os serviços, os pontos fortes e fracos, os objetivos estratégicos o plano de ações para o período e a aprovação ao mesmo.

Este instrumento é flexível, permite a introdução de ajustes necessários de forma a prover com maiores garantias de êxito, a adaptação às mudanças e aos desafios e oportunidades do meio envolvente. Reflete, sobretudo, ações para a melhoria da qualidade de vida do público-alvo, a garantia dos seus direitos, a sustentação na comunidade e do ambiente saudavelmente qualitativo no mundo global em que todos habitamos e somos responsáveis.

1 – Caracterização da Organização

1.1 – Dados e Atividade exercida (CAEs)

A Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo de Coimbra (APPDA Coimbra), com sede em Av. Afonso Romão - Hospital Pediátrico de Coimbra, Piso 0, Gabinete B08.0016, 3000-602 Coimbra, foi constituída com personalidade jurídica em 2001, e registada como IPSS em 2002. NIPC 505772302.

Tipo	Código	Descrição	Data de Início
CAE Principal	88102	ATIVIDADES DE AÇÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM INCAPACIDADES, SEM ALOJAMENTO	2025-01-01
CAE Secundário 1	87302	ATIVIDADES DE APOIO SOCIAL EM ESTRUTURAS RESIDENCIAIS PARA PESSOAS COM INCAPACIDADE FÍSICA	2025-01-01
CAE Secundário 2	85591	FORMAÇÃO PROFISSIONAL	2019-10-24
CAE Secundário 3	86993	OUTRAS ATIVIDADES DE SAÚDE HUMANA, DIVERSAS, N.E.	2025-01-01
CAE Secundário 4	56301	CAFÉS	2025-01-01
CAE Secundário 5	96100	LAVAGEM E LIMPEZA DE TÊXTEIS E PELES	2025-03-10
CAE Secundário 6	47621	COMÉRCIO A RETALHO DE JORNAIS, REVISTAS E OUTRAS PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS E ARTIGOS DE PAPELARIA, EXCETO MÁQUINAS E OUTRO MATERIAL DE ESCRITÓRIO	2025-03-10
CAE Secundário 7	92001	ORGANIZAÇÃO E EXPLORAÇÃO DE LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA	2025-09-01



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

1.2 – Missão

A APPDA Coimbra tem como missão garantir respostas específicas e individualizadas a Pessoas Portadoras de Perturbações do Desenvolvimento e Autismo e suas Famílias, permitindo a sua autonomia e o exercício de uma cidadania plena.

1.3 – Visão

A APPDA pretende disponibilizar e adaptar, cada vez mais, as respostas às necessidades das Pessoas Portadoras de Perturbações do Desenvolvimento e Autismo e suas famílias e ver reconhecida, a nível nacional e internacional, a sua qualidade.

1.4 – Valores

- Respeito pela Singularidade – Postura acrítica, respeito e ausência de juízos valorativos. Promoção da Igualdade de Oportunidades, perspetivando cada caso, na sua especificidade e unicidade. Acreditamos nas capacidades de cada um.
- Partilha – abertura à troca de experiências, informação, conhecimentos com outras instituições, técnicos e colaboradores.
- Seriedade – respeito pelas normas sociais, comunitárias, técnicas na relação com os nossos clientes.
- Afetividade – criação de proximidade emocional e intervenção que vai para além da componente técnica.
- Rigor – trabalho estruturado, sistematizado e sustentado em técnicas fundamentadas cientificamente.
- Solidariedade – Disponibilidade, abertura e empatia com o outro procurando maximizar as suas potencialidades.

<http://www.appdacoimbra.pt/>

<https://www.facebook.com/Appda-Coimbra>

2 – Histórico Cronológico

Ano	Evento
1994	Criação da Delegação Regional da APPDA que abrangia toda a Região Centro com sede na R. Padre António Vieira, nº 3, Coimbra
1997 a 1999	Projeto “Elos” , que foi implementado no âmbito do “Programa Ser Criança”. Aquisição de uma viatura de 5 lugares
2000	Acordo de Cooperação Atípico com o Centro Regional de Segurança Social de Coimbra para a intervenção com as crianças e jovens autistas
10/11 de 2001	Constituição da Associação . Aquisição de personalidade jurídica e de plena autonomia administrativa e financeira e rege-se por novos estatutos.



Plano Estratégico 2026

Data:

26/11/2025

Revisão 00

02/04 de 2002	Publicação da constituição no D.R. n.º 77- III Série de 2 de abril de 2002
27/06 de 2002	Registo de IPSS , no Livro 9 das Associações de Solidariedade Social com o nº37/2003
2003	Publicação dos estatutos no D.R. nº118 III da Série do dia 22 de maio de 2003.
2003	Contrato de Comodato assinado entre a Câmara Municipal de Coimbra e a APPDA Coimbra, para a utilização de um imóvel, no Casal da Misarela para o desenvolvimento de atividades de Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) e Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)
2004	Acordos de Cooperação Típicos para as Respostas sociais de CAO (10 utentes) e de CATL. Respostas em funcionamento no Casal da Misarela
2005 a 2007	Projeto Novo Alento , financiado pelo Centro Distrital de Segurança Social, ao abrigo do Programa Ser Criança. Aquisição da 1.ª carrinha de 9 lugares
2008 a 2011	Centro de Formação e Integração Profissional – CFIP. A funcionar no Casal da Misarela, com fundos do Quadro Comunitário
2009	Candidatura ao programa PARES do POPH, medida 6.12 para aquisição, obras e equipamento de uma Residência Autónoma
2010 a 2014	Implementação do projeto para Residência Autónoma que culminou com o Licenciamento
2014	Mudança da Sede para Av. Afonso Romão, Hospital Pediátrico, piso 0, Gab. B08.0016, 3000-602 Coimbra
2015	Residência Autónoma , na Cruz de Morouços, Sta. Clara, Coimbra, inaugurada na presença do Sr. Ministro do MTSS. Em funcionamento, desde fevereiro desse ano, com 5 residentes. Foi homologado o Acordo Atípico com o ISS.IP
2015	Carrinha de 9 lugares com acessibilidades , cofinanciada pelo Fundo de Socorro Social da Segurança Social
2015	Novos Estatutos , em cumprimento do D.L. n.º 172-A/2014 de 14 novembro. Aprovados pela Direção Geral da Segurança Social que lavrou o averbamento n.º 2 a 23/11/2016 no livro acima referido
2016	Certificação de Entidade Formadora. após operar como entidade acreditada, obtém a certificação para entidade formadora por parte da DGERT nas seguintes áreas: 346 - Secretariado e trabalho administrativo, 622 - Floricultura e jardinagem, 762 - Trabalho social e orientação, 811 - Hotelaria e restauração. CERTIFICADO Nº 2315/2016.
2017	Projeto CONNEXIONS – Plataforma de ensino através da realidade virtual através do Prémio BPI Capacitar2016, adapta para a realidade portuguesa, um instrumento formativo sobre competências da comunicação e interação social para pessoas com autismo
2018	Quiosque CoMsig. Através do projeto cofinanciado pelo INR, I.P., abre o quiosque no piso 0 do Hospital Pediátrico de Coimbra em espaço cedido pelo Conselho de Administração do CHUC



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

2018	“Azul Mirtilo”, projeto interno da APPDA Coimbra agregado ao CACI, implementado através duma plataforma de encomendas online de pequenas lembranças e brindes. https://www.facebook.com/azulmirtilo/
2018 (...) (A)	Projetos de Cooperação Europeia. Início dos projetos no âmbito do Programa ERASMUS+ da Comissão Europeia. Projetos discriminados na tabela (A).
2019 (...)	Formação profissional no CFIP https://appdacoimbraformacao.pt/ <ul style="list-style-type: none">• Desde 2008 foram cumpridas com sucesso várias Operações no âmbito do POPH. Com a mudança para o POISE, foram desenvolvidas as seguintes:• POISE-03-4229-FSE-000066 – Com um total de 8 Ações aprovadas, tendo sido concluída todas as ações em 2019• POISE-03-4229-FSE-000197 – Com um total de 8 Ações aprovadas, tendo sido concluída todas as ações em 2021• POISE-03-4229-FSE-000272 Com um total de 8 Ações aprovadas em que irão decorrer até 2023• POISE-024-2022-2023 iniciaram em outubro de 2022 com 8 cursos aprovados na Operação para um total de 80 pessoas com deficiência e incapacidade até agosto 2025.• PESSOAS-FSE+-01341300 Iniciou em dezembro de 2024. Compromisso para 7 cursos para Pessoas com Deficiência e ou Incapacidade (PESSOAS 2030)
2020	Projeto CT19-00034, LAVANDARIA BLUE WASH: Projeto aprovado e financiado pelo Prémio BPI “la Caixa” Capacitar2019. Projeto acoplado ao CACI e que permitiu a aquisição de uma viatura ligeira de 5 lugares elétrica
2021	CFIP, deslocação do Centro de Formação, para um edifício alugado para o efeito, na Urbanização Panorama, Lote 1, Loja 3, Coimbra.
2021	Benfeitorias: foram realizadas as obras necessárias para adequar o espaço e adquirido equipamento para funcionamento do Centro de Formação e Integração Profissional na Urb. Panorama
2021	Investimento em Transporte: foi adquirida uma nova carrinha de 9 lugares para o transporte dos utentes
2022 2024	Projeto CT22-00074 Cozinha&Bar ConVida: Projeto aprovado pelo Prémio BPI “la Caixa” Capacitar2022 e pelo “Prémios Caixa Social 2023” da CGD. Foi, também cofinanciado pelo INR I.P em 2024
2023	CFIP, aquisição da loja 2, lote 2, Urbanização Panorama, 3000-446, Coimbra para funcionamento do Centro de Formação e Integração Profissional. Efetuação das obras necessárias e mudança para o mesmo em novembro.
2024	Clínica APPDA Coimbra NeuroDiversa: Inscrição na ERS e equipamento das salas de consulta, avaliação e terapias. Atendimento ao público a partir de janeiro 2025
2025	Projetos cofinanciados pelo INR I.P. Este ano foram os seguintes: Projeto 52/2025 – Autismo_FIT: Projeto 53/2025 - Crescer no Espectro III (Suporte às famílias); Projeto 54/2025 – FériasOutdoor (Desporto e colónia de férias)
2025	Investimento em Transporte: foi adquirida uma nova carrinha elétrica de 9 lugares para o transporte dos utentes – Candidatura ao TO1.1 Mobilidade Verde, PRR
2025	Investimento em infraestruturas: Portão do CACI; Marquise no CFIP



Plano Estratégico 2026




Data:
26/11/2025

Revisão 00

2025	HUG Café: Abertura do café no Pólo III (cofinanciado por: BPI Capacitar 2022; Caixa Social 2023 INR 2024)
2025	Recursos Humanos: Continuação da integração de 2 pessoas autistas com contrato Emprego Apoiado em Mercado Aberto (Quiosque e Cozinha) Financiado pelo IEFP, processos 0022/MA/24 e 0025/MA/24

(A) PROJETOS COFINANCIADOS POR PROGRAMAS DA COMISSÃO EUROPEIA DESDE 2018

De acordo com o objetivo geral do programa que *consiste em apoiar, através da aprendizagem ao longo da vida, o desenvolvimento educativo, profissional e pessoal das pessoas nos domínios da educação, da formação, da juventude e do desporto na Europa e mais além, contribuindo assim para o crescimento sustentável, o emprego de qualidade e a coesão social, bem como para impulsionar a inovação e reforçar a identidade europeia e a cidadania ativa.* (in, Guia do Programa Erasmus+ de 8/4/21), continuará a ser, em 2026, um recurso ao qual iremos recorrer com parceiros portugueses e europeus.

Projeto	Início	Fim
Project ChildIn - The European childminders training to support inclusion of children with autism spectrum disorder https://ec.europa.eu/programmes/erasmusplus/projects/eplu-project-details/#project/2018-1-FR01-KA202-047831 	2018	2021
Project ACTivE - Job coACH, supportIng school studEnts with Autism Spectrum Disorder to acquire independency https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2019-1-PT01-KA201-061366 https://www.facebook.com/ACTivEAutismJobCoach/	2019	2022
Project METER MATTERS: N.º 101050372, Proposal of criteria & model for co-funding inclusion in sport –ERASMUS-SPORT-2021-SCP. Agência da Eslovénia. Link to project card: https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/org-details/999999999/project/101050372/program/43353764/details	2022	2024
Project Hybrid System for Students with RemAutism: 2022-1-TR01-KA220-ADU-000089716, Agência da Turquia, http://remautismplatform.com/	2022	2024
Project JOBS4ALL - Strengthening the employability and key competences of young people with disabilities through the digital transformation and modernisation of youth work. Agência da Grécia. Link to project card: https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207  Boa prática	2022	2024
Project BE-AUSOME - Promoting teachers' professional development and inclusion through the integration of emerging technologies in the teaching of children with autism. Agência da Polónia https://beausome.eu/ https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2022-1-PL01-KA220-SCH-000086733  Boa prática	2022	2025
Project ASD-INtoJOB: INclusive tools to support the employability cycle of Young Individuals With Autism Spectrum Disorder (YIWASD) https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2023-1-PT02-KA220-YOU-000153676	2023	2026



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025
Revisão 00

Agência Nacional Juventude Portugal https://www.asdintojob.eu/		
Project AUTISM-FIT Promoting the Inclusion and Wellbeing of Youth with Autism through enhancing digital Innovation (VR Simulations) and high quality youth work https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2023-2-DE04-KA220-YOU-000178806	2024	2026
Project AiM-Autism in Motion: Encouraging well-being and healthy habits among children with autism through professional training and the integration of emerging technologies Agência da Polónia	2024	2026
Project EduBLOOM: Growing Inclusive Practices Through Digital Innovation Agência da Lituânia	2025	2027

3 – Serviços/Respostas



As respostas Sociais são cofinanciadas pela Segurança Social através dos Acordos celebrados.



As Respostas do Centro de Formação são atualmente cofinanciadas pelo Portugal 2030 através dos Contratos celebrados.



Os projetos de inovação social e de integração profissional promovidos pela APPDA Coimbra e que continuam a ser implementados, foram cofinanciados pelos diversos Stakeholders



Os Protocolos estabelecidos:

- Com Câmara Municipal de Coimbra para o uso do Edifício para o funcionamento do CACI e do CATL





Plano Estratégico 2026

Data:

26/11/2025

Revisão 00

- Com o Conselho de Administração do Centro Hospitalar da Universidade de Coimbra, para o uso de espaços físicos da Sede e do Quiosque no Hospital Pediátrico



- Com a Universidade de Coimbra, para a utilização do espaço do bar do iCBR, situado no Polo Universitário III da UC



Outros parceiros regulares/ stakeholders cofinanciadores de candidaturas aprovadas são:



4 – Análise SWOT

PONTOS FORTES

- Conhecimento técnico específico com respostas sociais na área das PNEA;
- Recursos humanos motivados e polivalentes;
- Trabalho Individualizado e especializado, incluindo a dinamização do *empowerment* dos clientes, cuidadores e famílias;
- Investimento contínuo na sustentação da qualidade nas respostas existentes;
- Gestão e fidelização de parcerias chave com preocupação na rentabilização de recursos;
- Gestão criteriosa dos recursos e facilidade de fluxo financeiro através da Linha de Crédito;
- Oferta formativa e de capacitação adequada aos perfis e mercado de emprego;
- Incentivo à atualização contínua dos recursos humanos;
- Gestão dos recursos naturais e ambientais;
- Abertura à inovação, diversidade de apoios e desburocratização.

PONTOS FRACOS

- Respostas de respiro do quadro familiar, tais como colónias de férias, oficinas pedagógicas no exterior, insuficientes;
- Famílias sobrecarregadas levam a uma menor /insuficiente participação;
- Recursos humanos insuficientes para a especificidade da intervenção nas PNEA;
- Dispersão geográfica dos equipamentos de apoio social;
- Parcerias estratégicas para incremento da sustentabilidade;
- Respostas para a empregabilidade de pessoas com PNEA, tais como emprego apoiado e/ou protegido;
- Inexistência de resposta de Lar Residencial;
- Resposta de Residência Autonomização e Inclusão insuficiente;
- Imagem, marketing, comunicação para o exterior.

OPORTUNIDADES

- Apoio dos Fundos do Quadro Comunitário;
- Medidas de Apoio do IEFP para a empregabilidade

AMEAÇAS

- Especificidade da Perturbação do Espectro do Autismo, não é reconhecida (necessidade de



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

- e emprego apoiado;
- Apoios derivados do Orçamento do Estado – INR I.P
 - Rede de Voluntários e sua fidelização;
 - Parcerias na vertente do Empreendedorismo e/ou, da Responsabilidade Social (Academia, Tecido Empresarial, Instituições do 3.º Setor);
 - Nichos de negócio;
 - Mecenato por projetos ou ações;
 - Reconhecimento do papel da APPDA Coimbra, na sociedade;
 - Medidas de apoio do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)
- muitos recursos humanos que tornam a intervenção e o apoio oneroso);
- Elevado número de famílias economicamente desfavorecidas;
 - Desconhecimento, por parte do tecido empresarial sobre as mais-valias na empregabilidade/inclusão de pessoas com deficiência e ou incapacidade;
 - Desconhecimento das medidas de apoio ao emprego de pessoas com deficiência;
 - Insensibilidade à Responsabilização Social;
 - Serviços da comunidade extremamente burocráticos;
 - Inflação elevada no país e na Europa.

5 – O diagnóstico de necessidades e Recursos para a implementação de respostas

5.1 – O Diagnóstico:

O Plano estratégico é construído com base numa análise das necessidades internas, afeta às respostas sociais, visando a melhoria contínua dos serviços aos seus clientes. Tem, por tal, em conta as necessidades dos utentes, das suas famílias, dos colaboradores e da comunidade. Enquadra-se também no Diagnóstico de Necessidades e Plano de Ação da Rede Social de Coimbra. A APPDA Coimbra insere-se nos seguintes grupos de trabalho: Pessoas com deficiência; Saúde; Pobreza e exclusão social. Sobre o Diagnóstico Social de Coimbra, foram identificados 5 problemas sociais, no âmbito das pessoas com deficiência, que necessitam de uma intervenção urgente. Sendo os mais relevantes para a APPDA, os seguintes:

- Défice de respostas em Lar Residencial, Residência de Autonomização e Inclusão e Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão e respostas de suporte às famílias;
- Falta de acessibilidade para pessoas com deficiência;
- Dificuldade de integração no mercado de trabalho de pessoas com deficiência.

5.2 – Necessidades de Formação para o Plano de Formação de colaboradores:

Do levantamento de necessidades de formação/Atualização, realizado junto dos colaboradores, a APPDA Coimbra, propõe-se apresentar soluções que vão ao encontro das áreas mais solicitadas como: Higiene, Saúde e Segurança; Psicologia; Comportamental.

5.3 – INVESTIMENTOS previstos para a implementação de respostas necessárias:

Tendo em conta, as necessidades detetadas e os contributos de todos os colaboradores, a APPDA Coimbra propõe-se implementar os projetos já aprovados e continuar a elaborar e apresentar candidaturas aos diversos financiadores:



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025
Revisão 00

- **INR, IP:** As candidaturas apresentadas e a implementar em 2026, se aprovadas, são na área da capacitação e empregabilidade, do desporto e lazer:
46/2026 HUG-Catering;
48/2026 Férias//26.
Em 2026, quando abrir o respetivo período irá apresentar candidaturas para o ano de 2027.

- Outros **INVESTIMENTOS** – Manutenção das medidas já implementadas em todos os setores e áreas e reforço com o seguinte:

- **Recursos humanos:** contratação de novos colaboradores conforme as necessidades
- **Infraestruturas:** apresentar candidaturas para melhoria da qualidade dos equipamentos já existentes;
- **ERASMUS+:** Em parceria com instituições europeias, desenvolver os projetos aprovados e candidatar a novas oportunidades para projetos que se revelem necessários;
- **IEFP:** Candidaturas a programas de apoio e suporte ao emprego;
- **CMC:** Rede Social, suporte aos transportes PIT e subsídios a obras
- **Desporto:** Natação adaptada, Padel e outros desportos
- **Transportes:** manutenção da frota já existente

6 – Objetivos Estratégicos para 2026

Os objetivos estratégicos decorrem da Missão, Visão e Valores da instituição. Visam dar respostas qualificadas às necessidades detetadas tendo em conta os fins regulamentados nos estatutos.

- I. Garantir a satisfação permanente dos seus clientes e outras partes interessadas, através de um comportamento eficiente que conduza a uma atuação eficaz em todos os processos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- II. Compromisso com a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade;
- III. Garantir o exercício de cidadania e o acesso aos direitos humanos dos clientes, tais como, autonomia, privacidade, participação, confidencialidade, individualidade, dignidade, igualdade de oportunidades e não discriminação, de acordo com as suas necessidades associadas às diversas etapas do seu ciclo vital;
- IV. Promover o empowerment dos clientes e significativos, no seu projeto de vida;
- V. Orientar a prestação de serviços continuamente para o cliente, diagnosticando as suas necessidades e expectativas, os seus potenciais de desenvolvimento e criando oportunidades para o seu desenvolvimento e otimização;
- VI. Promover um conhecimento e uma consciencialização crescentes das PNEA;
- VII. Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores;



Plano Estratégico 2026

Data:

26/11/2025

Revisão 00

VIII. Cumprimento dos requisitos legais e regulamentares;

IX. Garantir a sustentabilidade da Instituição.

Estes objetivos estratégicos são necessariamente multidimensionais, no sentido em que se intercetam em algumas áreas. Norteiam a prática comum a todas as ações, projetos e atividades. Contudo, por necessidade de focalização, priorização e adequação das respostas face às oportunidades, alguns serão mais desenvolvidos que outros. Propõe-se assim, sem prejuízo de qualquer alteração manifestamente necessária, que os diversos Planos de Ação a apresentar em cada ano, reflitam áreas de maior incidência, sendo substituídas por outras assim que as mesmas estejam concretizadas. Neste contexto, pretende-se distribuir as ações por 3 grandes momentos a saber:

1.º - Continuação da Manutenção da qualidade das respostas existentes através das ações iniciadas e/ou implementadas com especial ênfase no seguinte:

- ▶ Melhoria das infraestruturas através das obras de remodelação e de manutenção;
- ▶ Aquisição de novo transporte para os clientes;
- ▶ Investimento nas oficinas de pré-profissionalização objetivando a criação/produção de produtos de marca APPDA Coimbra e que possam ser rentabilizados. Aqui impõe-se não só o reforço dos materiais e equipamentos, mas também a formação específica dos colaboradores afetos;

▶ Aposta na sustentabilidade através da candidatura a projetos financiadores para os fins acima propostos. Os financiadores podem ser as Medidas específicas do Quadro Comunitário; O Tecido Empresarial; O Município, INR, I.P. e outros financiadores específicos. Os apoios a obter por parte dos stakeholders em geral, podem ser em género, em recursos humanos, logística, etc. Estes apoios podem derivar da consolidação e fiabilização de parcerias nas quais se podem incluir as próprias instituições do 3.º setor numa lógica de interajuda;

2.º - A par com as ações previstas no n.º anterior, em 2026, continuará a ser dado especial ênfase à promoção da empregabilidade de pessoas com PNEA. Continuará à procura de oportunidades financeiras para a criação das estruturas possíveis para o emprego apoiado e emprego protegido para pessoas com autismo e para os formandos do CFIP, com deficiência e e/ou incapacidade.

3.º - Apresentação do Plano para 2027 em que se inclui investimentos para as necessidades pertinentes.

As ações em Plano são apresentadas de forma esquemática pelos seguintes setores: Respostas Sociais; Centro de Formação e Integração Profissional; - Infraestruturas; Transportes; Recursos Humanos e Voluntariado; Processo Financeiro/Sustentabilidade; Qualidade dos Processos de Gestão



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

7. Plano de Ações para 2026

7.1 – Respostas Sociais

CACI, Centro de Atividades de Tempos Livres, Centro de Formação e Integração Profissional e Residência de Autonomia e Inclusão				
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.
Promover o conhecimento da realidade social e cultural, estimulando a inclusão dos clientes e formandos	Comemoração de dias festivos e Dinamização de atividades de cariz cultural, incluindo saídas ao exterior	Nº de dias festivos e de atividades realizadas	≥ 2 por resposta	Equipa Técnica
Garantir o encaminhamento de situações de necessidade de Apoio Social e Saúde	Encaminhamento para os serviços adequados	% de solicitações atendidas/encaminhadas	80%	Equipa Técnica
Promover a qualidade de vida, capacitação, inclusão e empregabilidade das pessoas com PNEA e suas famílias	Implementação dos Projetos aprovados pelo INR: 46/2026 HUG-Catering; 48/2026 Férias//26.	Aprovação dos produtos do Relatório Final dos 2	90%	Equipa Técnica
	Manutenção de 2 pessoas autistas com contrato Emprego Apoiado em Mercado Aberto, Financiado pelo IEFP, processos 0022/MA/24 e 0025/MA/24	Aprovação das candidaturas	Contratos assinados	Coord. Geral
	Finalização eficiente de 3 projetos Erasmus+: AUTISM-FIT (abril); ASD-INTOJOB (maio); AIM-Autism in Motion (outubro)	Aprovação dos produtos do Relatório Final dos 3	90%	Equipa Técnica
	Implementação do Projeto Erasmus+ EduBLOOM: Growing Inclusive Practices Through Digital Innovation Agência da Lituânia (25-27)	Cumprimento do cronograma aprovado para o ano 2026	90%	Equipa Técnica
	Candidaturas a Financiadores de acordo com este objetivo operacional (INR, BPI, IEFP, Programas financiados pela Comissão Europeia	Submetidas/aprovadas	50%	Equipa Técnica



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

CACI, Centro de Atividades de Tempos Livres, Centro de Formação e Integração Profissional e Residência de Autonomização e Inclusão					
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.	
Promover a transição de clientes da escola para CACI ou Formação Profissional	Manutenção do acompanhamento à transição dos jovens para a vida pós-escolar, através da integração em CACI ou Formação Profissional	% de jovens integrados após o PIT	50%	Psicólogo	
Estimular a participação desportiva	Apostar na equipa de natação adaptada e de Padel	N.º de clientes a participar em campeonatos nacionais	≥ 5	Psicólogo	
Dinamização de Atividades Socialmente Úteis (ASU)	Capacitação dos utentes na Lavandaria, Quiosque, Cozinha e Bar	N.º utentes em capacitação	≥ 4	Equipa Técnica	
Assegurar a integração socioprofissional de todos os clientes da RAI	Articular com diversas entidades, para garantir que todos os residentes se encontram integrados profissionalmente, em formação ou em CACI	N.º de clientes integrados/ N.º total de clientes	100%	Psicóloga	
Promover um conhecimento e uma consciencialização crescentes das PNEA	Resposta a solicitações provenientes do exterior, para participação em sessões de esclarecimento	N.º de adesões/N.º de solicitações	80%	Psicólogo	
Promover o empowerment dos clientes	Sessões de capacitação para o empowerment das pessoas autistas	N.º de Sessões	≥ 2	Psicólogo	
Contribuir para a melhoria e oferta das respostas para a deficiência	Participar no grupo de trabalho Pessoas com deficiência da Rede Social de Coimbra	% de participação	80%	TSS	
Garantir que as pessoas com deficiência conhecem os seus direitos	Informar as pessoas e as suas famílias sobre os seus direitos pela condição de deficiência	N.º de pessoas informadas	100%	TSS	



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025
Revisão 00

7.2 – Centro de Formação e Integração Profissional (CFIP)

Centro de Formação e Integração Profissional				
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.
Desenvolver oferta formativa da Tipologia 4046 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e ou Incapacidade (PESSOAS 2030)	Continuação da execução dos cursos das Operações aprovadas: PESSOAS-FSE+-01341300	Nº de cursos executados e/ou implementados	100%	Coord. Ped.

7.3 – Infraestruturas

Infraestruturas				
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.
Garantir maior conforto, nas Instalações, através de remodelações interiores e exteriores	Renovação de equipamentos danificados	Equipamento	80%	Coord. Geral
	Realização das obras de manutenção e remodelação	Obras realizadas	60%	Coord. Geral
	Aquisição de equipamento novo necessário	Equipamento necessário/adquirido	80%	Coord. Geral
	Candidaturas para financiamento de obras e equipamento	Submetidas/aprovadas	50%	Coord. Geral

	<h1>Plano Estratégico 2026</h1>		Data: 26/11/2025
			Revisão 00

7.4 – Transportes

Transportes			
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta
Garantir a segurança dos clientes	Proceder às reparações necessárias aos transportes dos clientes	Nº de Ações implementadas/ Nº de necessidades	80%
	Cumprimento dos requisitos legais	Resultados das inspeções e outras	Ausência de inconformidades
			Monitor

7.5 – Recursos Humanos e Voluntariado

Recursos Humanos e Voluntariado			
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta
Promover a motivação dos colaboradores	Promoção de, pelo menos, uma atividade extra-laboral que envolva toda a equipa	Nº de atividades realizadas	1 atividade/ ano
		Gozo do dia de aniversário	Justificação do dia de falta por aniversário
Cumprir com os requisitos de Segurança, Higiene e Saúde no trabalho	Garantir a participação de todos os colaboradores em consultas de medicina no trabalho	Taxa de cumprimento	100%
			Coord. Geral
			Coord. Geral





Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

Recursos Humanos e Voluntariado				
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.
Promover a aquisição de novas competências/ conhecimentos	Incentivo à formação de colaboradores, de forma a garantir o número anual mínimo de horas, de acordo com as necessidades individuais	Plano de formação com: propostas apresentadas/frequentadas	70%	Coord. Geral
Promover um bom desempenho dos colaboradores	Definição e divulgação dos objetivos de desempenho para 2026	Divulgação dos objetivos	Primeiro trimestre	Coord. Geral
Reforço da equipa da APPDA Coimbra	Participação nas sessões formativas do Programa de capacitação MILES	Nº de participações/ total de sessões	80%	Equipa Técnica
Promover o voluntariado responsável	Integração de novos elementos na equipa de colaboradores de acordo com as necessidades	Necessidades/ novos colaboradores	≥ 1	Coord. Geral
	Participação em Feiras de Voluntariado, no sentido do alargamento da rede de voluntários.	Nº de novos voluntários fiabilizados	≥ 1	Equipa Técnica



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

7.6 – Processo Financeiro /Sustentabilidade

Processo Financeiro /Sustentabilidade						
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.		
Assegurar a eficiência da Instituição	Assegurar a eficiência e sustentabilidade da Cozinha – HUG Café	Receitas/Despesas	70%	Equipa T.		
	Assegurar a eficiência e sustentabilidade da Clínica NEURODIVERSA	Satisfação dos atendimentos	80%	Equipa T.		
	Assegurar a eficiência e sustentabilidade da Lavandaria Blue Wash	Fiabilização de clientes	≥ 3	Equipa T.		
	Candidaturas a projetos da Comissão Europeia	Apresent/Aprovadas	50%	Equipa T.		
	Implementar as ações do programa MILES	Ações/Implementações	80%	Equipa T.		
	Sustentabilidade do Azul Mirtilo		Marketing produtos nas Redes Sociais	Publicações ≥ 5	Equipa T.	
			Alargar a oferta de produtos à venda	≥ 3	Equipa T.	
	Sustentabilidade do Quiosque Solidário CoMsigo		Marketing produtos à venda com publicações nas Redes Sociais	Publicações ≥ 5	Equipa T.	
			Alargar a oferta de produtos à venda	≥ 3	Equipa T.	
	Divulgação para a oferta do IRS à instituição.		Campanha de marketing	≥ 1	Administrativo e Equipa T	



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00

Processo Financeiro /Sustentabilidade				
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.
Visibilidade/ notoriedade Comunicação e marketing APPDA Coimbra	Divulgação dos produtos úteis dos projetos financiados pelo ERASMUS+ já concluídos	Ações de divulgação	≥ 3	Equipa Técnica
	Finalizar os projetos Erasmus+	3 Relatórios Finais	100%	Equipa T.
	Fomentar o associativismo: atualização da base de dados de associados, recuperação de quotas em atraso; - Captação de novos associados;	N.º de novos sócios	≥ 10	Administrativo e Equipa T
	Manutenção da página Web com acessibilidades e atualização regular	Nº de atualizações	≥ 11	Administrativo e Equipa T
	Manter as Redes Sociais atualizadas	Publicações	≥ 30	Administrativo e Equipa T

7.7 – Processos de Gestão

Qualidade				
Objetivo Operacional	Ação a Implementar	Indicador	Meta	Resp.
Compromisso com a melhoria contínua	Obter uma taxa de cumprimento anual de objetivos definidos em plano estratégico 2026 de pelo menos 70%	Taxa de cumprimento dos objetivos	≥ 70%	Coord. Geral
	Apresentação do Balanço/ Relatório de Contas, referente a 2025	Aprovação do Balanço/ Relatório de Contas	Março	
	Apresentação do Plano Estratégico e Orçamento para 2027	Aprovação do Plano Estratégico e do Orçamento	Novembro	



Plano Estratégico 2026

Data:
26/11/2025

Revisão 00


8 – Aprovação e comunicação

Este Plano Estratégico é apresentado pela Direção, em Assembleia Geral, a 26 de novembro de 2025.

A Direção: 

9 - Revisão e seguimento

Data	Nº Revisão	Descrição
26/11/2025	00	Emissão do Plano Estratégico para 2026

Aprovado por: 
(Presidente da Assembleia Geral)